



ברוכים הבאים לאתר **משכן הכוונה בית ללימוד קבלה**.

הגדרות

האתר - אתר האינטרנט שכתובתו היא : www.mishkanhakavana.com

משתמש או גולש - כל אדם או ישות משפטית אשר גולשים, מבקרים או עושים שימוש באתר.

הבעלים - משכן הכוונה בע"מ חל"צ ח.פ. 514767953 (להלן: "הבעלים" ו/או "החברה" ו/או "הנהלת האתר").

התקנון - מסמך זה על כל הוראותיו וסעיפיו.

כללי

האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.

1. השימוש באתר, תכניו והשירותים שניתנים בו, כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה על כל התנאים וההגבלות המפורטים בו.
2. גלישה באתר ו/או שימוש בו מכל סוג, כמוהם כהסכמה לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם.
3. המשתמש מצהיר כי הוא מעל גיל 18, ואם הוא מתחת לגיל 18 אזי הוא מצהיר כי הגלישה באתר נעשית בהסכמת האפוטרופוס על פי דין.
4. הנהלת האתר רשאית לעדכן את תנאי התקנון מעת לעת ועל המשתמש להתעדכן בתקנון בכל כניסה לאתר.
5. הזמנת שירותים באמצעות האתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בין המשתמש לבין החברה.

סוגי השירותים או המוצרים שמספק העוסק

6. האתר מאפשר הזמנת שירותים מסוג: קורסים/קורסים דיגיטליים וכן תכנים דיגיטליים שונים לרבות אלה המפורטים להלן.
7. קורסים ללימוד קבלה - הקורסים של החברה מתקיימים בדרך של מפגשי לימוד פרונטליים/דיגיטליים הכוללים השתתפות בקבוצת לימוד בהנחיית חברים ותיקים במשכן (חברותא/מניין) וכן לימוד עם הרבה ספיר נוימן אייל לכלל חברי המשכן.
8. תוכן דיגיטלי - רכישת מוצר/תוכן דיגיטלי בלבד שאינו כולל השתתפות בחברותא/מניין. התוכן יסופק בדרך של מתן גישה מקוונת לאוסף של שיעורים/קטעי שיעור שלוקטו מתוך הלימוד במשכן הכוונה ורוכזו לערכת לימוד אחת, בהתאם לנושא הלימוד של הערכה המוצעת לרכישה. רכישת התוכן הדיגיטלי מתאפשרת בדרך של צפייה עצמאית בתכנים שנלמדו במשכן הכוונה.
9. רכישת מנוי חודשי/תקופתי/שנתי להשתתפות בלימוד המתקיים במשכן הכוונה והרשאה לצפייה בתכנים, בהתאם לסוג החברות (משתתף/חבר במשכן הכוונה) ולתנאים שיקבעו מעת לעת על ידי החברה.
10. ניתן להזמין שירותים באמצעות פרטי יצירת הקשר המופיעים באתר בהתאם לזמינותם מעת לעת.
11. תשלום עבור שירותי האתר יעשה בהתאם לאפשרויות שמציעה הנהלת האתר בעת הרישום.
12. מחיר השירותים הוא כולל מע"מ אלא אם צוין אחרת.
13. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שירותיה בכל עת.



מדיניות ביטולים

14. מדיניות ביטול עסקה כפופה לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

14.1. ביטול עסקה בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה.

ניתן לבטל עסקה לרכישת קורס או תוכן דיגיטלי בתוך 14 ימים, שאינם ימי מנוחה, מיום עריכת ההסכם או מיום קבלת הסכם ההתקשרות, לפי המאוחר, ובתנאי שהביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד תחילת הלימודים בקורס או למועד אספקת התוכן הדיגיטלי שנרכש.

ביטול עסקה כאמור לעיל יחויב בדמי ביטול בסך של 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, הנמוך מבין השניים, וינוכו מההחזר הכספי (ככל שהלקוח יהיה זכאי לו).

14.2. ביטול עסקה לרכישת תוכן דיגיטלי לאחר שחלפו 14 ימים ממועד העסקה.

בגין ביטול עסקה של רכישת תוכן דיגיטלי, שיעשה בחלוף 14 ימים ממועד ביצוע העסקה כנוכח לעיל, לא יינתן החזר כספי.

14.3. ביטול עסקה לרכישת קורס לאחר שחלפו 14 ימים ממועד ביצוע העסקה.

במקרה של ביטול עסקה לרכישת קורס, שיעשה בחלוף 14 ימים ממועד ביצוע העסקה, יחולו ההוראות הבאות:

בגין ביטול קורס שמתקיים בין החודשים **נובמבר** של שנה קלנדרית מסויימת ומסתיים בחודש **פברואר** של השנה הקלנדרית העוקבת, יחולו ההוראות הבאות:

אם הודעת הביטול תתקבל בפועל אצל החברה עד 1 לחודש דצמבר (עד ליום 1.12 שחל בתוך התקופה הנזכרת לעיל) – הלקוח יחויב בתשלום 25% מהמחיר המלא של הקורס.

אם הודעת הביטול תתקבל בפועל אצל החברה לאחר 1 לחודש דצמבר (לאחר יום 1.12 שחל בתוך התקופה הנזכרת לעיל) – הלקוח יחויב במחיר המלא של הקורס ולא ינתן כל החזר כספי.

בגין ביטול קורס שמתקיים בין החודשים **מרץ** של שנה קלנדרית מסויימת ומסתיים בחודש **יולי** של אותה שנה קלנדרית, יחולו ההוראות הבאות:

אם הודעת הביטול תתקבל בפועל אצל החברה עד 1 לחודש אפריל (עד ליום 1.4 שחל בתוך התקופה הנזכרת לעיל) – הלקוח יחויב בתשלום 25% מהמחיר המלא של הקורס.

אם הודעת הביטול תתקבל בפועל אצל החברה לאחר 1 לחודש אפריל (לאחר יום 1.4 שחל בתוך התקופה הנזכרת לעיל) – הלקוח יחויב במחיר המלא של הקורס ולא ינתן כל החזר כספי.

14.4. ביטול חברות במשכן הכוונה.

בגין ביטול של חברות במשכן הכוונה (לקוח המוגדר כמשתתף או כחבר משכן) יחויב הלקוח בדמי חבר/משתתף בגין החודש הקלנדרי שבו נמסרה הודעת הביטול.

15. ביטול עסקה יתבצע באמצעות פנייה בכתב לכתובת דואר אלקטרוני home.mhakavana@gmail.com ובהודעה טלפונית למספר טלפון 054-4497855.

16. החברה רשאית לבטל קורסים או להפסיק את שירותיה ובמקרה כזה, יינתן ללקוח החזר כספי מלא או לא יבוצע חיוב בכרטיס האשראי של הלקוח.



הגבלת אחריות

17. החברה אינה אחראית על נזקים כלשהם שעשויים להיגרם עקב השירות או בשל השימוש בתכנים המצויים באתר.
18. האתר מאוחסן בשרת אשר מאובטח על ידי חברה חיצונית. הנהלת האתר או החברה אינם אחראים לנזק אשר יגרם כתוצאה מפריצה, חבלה או תקלה באתר או בשרת/ים שבהם נעשה שימוש לצורך אחסון האתר והשימוש בו לרבות במקרים של הפצת מידע או מכירתו, שיבוש במידע, פגיעה בזכויות יוצרים או קניין רוחני אחר, או כל נזק אחר שיגרם כתוצאה מכך.
19. הנהלת האתר עושה כמיטב יכולתה כדי שהאתר יפעל באופן תקין ויהיה זמין לגלישה רציפה. עם זאת, אין התחייבות מצד הנהלת האתר כי האתר יפעל בכל עת ויתכנו שיבושים בזמינות האתר, הגלישה או הצפייה בתכנים אשר עשויים לנבוע מעדכוני האתר או מפעולות תחזוקה וכן עשויים להיגרם שיבושים בשל גורמים שאינם תלויים בחברה כגון: זמינות שרותי האחסון של האתר, תשתיות האינטרנט של המשתמש, הציוד בו המשתמש עושה שימוש וכיו"ב.

אבטחת מידע ופרטיות

20. הלקוח מאשר כי החברה רשאית לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות שנמסרו לה על ידו בכדי לשלוח אל הלקוח, באמצעות דואר אלקטרוני או מסרונים, מידע או תוכן שיווקי/פרסומי המתייחסים לשירותים דומים לאלה אותם הזמין מהחברה.
21. החברה או הנהלת האתר לא תעביר לצד שלישי מידע אישי שמסרו לקוחותיה לרבות כתובות דואר אלקטרוני ומספרי טלפון של הלקוחות. החברה או הנהלת האתר לא ישמרו או יעבירו לצדדי ג' את פרטי האשראי של הרוכשים והשימוש בפרטים אלה יעשה רק לשם גביית התשלום עבור רכישת שירות.
22. הלקוח יהיה רשאי בכל עת להודיע לחברה על רצונו להפסיק את קבלת תכנים או פרסומים של החברה וזאת באמצעות משלוח הודעה ל home.mhakavana@gmail.com או לחיצה על כפתור "הסר מרשימת הדיוור" המופיע בהודעות הדואר האלקטרוני הנשלחות מהחברה. במקרה בו בחר הלקוח להיות מוסר מרשימת הדיוור, הוא לא יוכל לקבל הודעות חיוניות הכוללות מידע או תכנים הקשורים לקורס או לשירות שהזמין מהחברה ועל כן הוא מצהיר כי לא תהיינה לו כל טענות בעניין זה כנגד החברה או הנהלת האתר.
23. כל המשתמש באתר ובשירותיו מתחייב שלא לעשות כל פעולה שיש בה כדי לפגוע או לשבש את פעילות האתר. במקרה של שימוש לרעה מצד המשתמש, הנהלת האתר שומרת על זכותה לפעול בכל דרך חוקית העומדת לרשותה, לרבות חסימת המשתמש מגישה לאתר ונקיטת הליכים משפטיים כנגדו.

קניין רוחני

24. כל זכויות הקניין הרוחני באתר זה או במוצרי החברה לרבות תוכן דיגיטלי הכוללים זכויות יוצרים, זכויות הפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר, עיצובים, לוגואים, טקסטים, וידאו, תמונות וכל קניין רוחני מכל סוג שהוא, לרבות בנוגע לעיצוב האתר או התכנים המופיעים בו, הינם רכוש הבלעדי של החברה והנהלת האתר.
25. אין למשתמש באתר אישור או רשות לעשות שימוש בקניין הרוחני באתר אלא אם כן קיבל לכך אישור מראש בכתב מהנהלת האתר.



עדכונים ושינויים באתר

26. הנהלת האתר עשויה לעדכן, מעת לעת ולפי הצורך, את תקנון האתר. על החברה או הנהלת האתר האתר לא תחול החובה לעדכן את המשתמשים בשינויים בתקנון תנאי השימוש, תוקפו יהיה מרגע שינויו ונוסחו העדכני כפי שיהיה מעת לעת הוא זה שיחייב את המשתמשים. באחריות המשתמש לבדוק את תקנון האתר בכדי להתעדכן בשינויים.

סמכות שיפוט

27. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה, וכל פעולה או סכסוך הנובעים ממנו יעשו, בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך בהרצליה תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכך.

יצירת קשר

לכל שאלה ופנייה ניתן ליצור קשר עם הנהלת האתר בטלפון 09-7717806 או באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת home.mhakavana@gmail.com בשעות הפעילות של האתר.